1. 对抖音进行分析，提炼需求，建立需求池
2. 数据来源
   1. 采集来源：七麦
   2. 时间跨度：2019/11/20 至 2020/2/20
3. 采集用户反馈

图片包含 文字

描述已自动生成

1. 分析用户评论

问题1：应用闪退

问题分析：有用户反映在更新都最新版本9.8.1出现应用闪退的问题，有两方面可能，一是该9.8.1版本本身的出现闪退bug，二是用户手机型号或者系统版本不在该版本适配的列表中。

问题2：账号问题

问题分析：有用户反映关于账号找回、注销的咨询问题联系客服均无得到反馈。

问题3：界面适配

问题分析：有用户反映应用的界面与IPhone11的屏幕尺寸匹配存在问题。

1. 建立需求池

如下图